

INFORMAÇÃO PESSOAL

Alexandre Edgar Mendes Rebelo



☎ 231 940 153 📠 938 863 952

✉ alex.edgar.rebelo@gmail.com

Sexo Masculino | Data de nascimento 19/08/1972 | Nacionalidade Portuguesa

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Janeiro de 2009 até à data

Gestor da Qualidade

APPACDM de Coimbra

Rua Vicente Pindela n°18, 3030-030 Coimbra

www.appacdmcoimbra.pt

- Responsável do Departamento da Qualidade
- Gestão do Sistema de Qualidade

Tipo de empresa ou sector de atividade IPSS – Sector Terciário

Novembro de 2009 até à data

Auditor EQUASS Assurance

Associação Portuguesa para a Qualidade (APQ)

Polo Tecnológico de Lisboa, Rua Carlos Alves n°3, 1600-515 Lisboa

- Auditorias de Certificação
- Auditorias Internas
- Consultadoria
- Formação

Tipo de empresa ou sector de atividade: Qualidade nos Serviços Sociais

Outubro de 2010 até à data

Auditor EQUASS EXCELLENCE

EQUASS - European Quality in Social Services

EPR (European Platform for Rehabilitation)

Rue de Spa, 15 - 1000 Brussels - Belgium

- Auditorias de Certificação
- Auditorias Internas
- Consultadoria
- Formação

Tipo de empresa ou sector de atividade Qualidade nos Serviços Sociais

Janeiro 2016 até à data

Elemento da Direção

APPACDM de Coimbra

Rua de Macau n° 70

3030 – 059 Coimbra

- Gestão da Instituição

Tipo de empresa ou sector de atividade Reabilitação e Serviço Social

Novembro 2012 até à data **Elemento da Direção**
CAPP - Centro de Assistência Paroquial de Pampilhosa
Rua da Feira
3050 - Pampilhosa
▪ Gestão da Instituição
Tipo de empresa ou sector de atividade Reabilitação e Serviço Social

Novembro 2010 até à data **Consultor e Formador**
Independente

- Formação e Consultadoria em Qualidade:
 - EQUASS Assurance e Excellence
 - Modelos da Qualidade da Segurança Social
 - Norma EN NP ISO 9001
- Formação em Serviços Sociais e Reabilitação:
 - Qualidade de Vida
 - Planeamento Individualizado
 - Empowerment e Autodeterminação
 - Planeamento Estratégico e Planeamento Anual
- Formação em:
 - Tecnologias da Informação e Comunicação
 - Windows Office na óptica do utilizador
 - IOS (MAC)
 - Matemática
 - Física

Tipo de empresa ou sector de atividade Trabalho Independente

Junho de 2004 a Dezembro 2012 **Técnico de Acompanhamento / Formador**
APPACDM de Coimbra
Rua Vicente Pindela nº18, 3030-030 Coimbra
www.appacdmcoimbra.pt

- Acompanhamento de estágios e integração em mercado laboral de jovens de formação profissional
- Formação nos módulos de Matemática para a Vida e Tecnologias da informação e comunicação.

Tipo de empresa ou sector de atividade Reabilitação e Serviço Social

Setembro 2009 a Outubro 2012 **Elemento do Conselho CAPP-Centro de Assistência Paroquial Pampilhosa**
Pampilhosa-Mealhada

- Função fiscalizadora.
- Balanço, relatório e contas e orçamento

Tipo de empresa ou sector de atividade Reabilitação e Serviço Social

- Outubro 2010 a Dezembro 2015 **Elemento do Conselho Fiscal APPACDM de Coimbra**
Coimbra
- Função fiscalizadora.
 - Balanço, relatório e contas e orçamento
- Tipo de empresa ou sector de atividade** Reabilitação e Serviço Social
-
- Setembro 2003 a Maio 2004 **Estagiário**
CONFORME - Coimbra
- Implementação de sistemas da qualidade norma EN NP ISO 9001
 - Auditor Interno ISO 9001
-
- Outubro 2002 a Julho 2003 **Estagiário**
SIEMENS Medical Solutions
Cruz de Celas - Coimbra
Coimbra
- Back-Office
 - Imagiologia e suporte de vida
 - Serviços Integrados
- Tipo de empresa ou sector de atividade** Reabilitação e Serviço Social

EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO

EDUCAÇÃO:

Outubro 2008 a Janeiro 2013 **Licenciatura em Engenharia Eletrotécnica**

Nível 6

QE-Q

ISEC - Instituto Superior de Engenharia de Coimbra

- Classificação final (15,3 Valores)
- Eletrotécnica
- Electrónica
- Instalações Eléctricas
- Produção de Energia Eléctrica,
- Estatística
- Matemática Aplicada à Engenharia
- Análise Matemática
- Gestão de Empresas
- Programação.
- Sistemas de Energia

Outubro 1998 a Janeiro 2005 **Física (frequência 3º ano)**

FCTUC – Faculdade de Ciências e Tecnologia da Universidade de Coimbra

- Física Geral
- Dinâmica
- Mecânica
- Matemáticas Gerais
- Química Geral

Setembro 1983 a Julho 1987 **Inglês**

Internacional House de Coimbra

- Certificado do Nível Intermédio

FORMAÇÃO:

Novembro 2014 **Duolingo Proficiency Exam – Inglês**

Duolingo Test Center

- Classificação de 8,1 em 10.
- LANGUAGE STATUS:
Proficient. Can understand a variety of demanding texts and conversations, also grasping implicit or figurative meaning that is hidden. Can use language flexibly and effectively for most social, academic, and professional purposes.

- Outubro 2014 **Curso de Consultores EQUASS**
EQUASS – European Quality in Social Services
- Consultor no apoio à Implementação e Manutenção da certificação EQUASS
 - Implementação do Sistema de Gestão da Qualidade EQUASS EXCELLENCE APPACDM de Coimbra.
 - Implementação do Sistema de Gestão da Qualidade EQUASS ASSURANCE CAPP-Pampilhosa(em curso).
 - Auditorias Internas
- Outubro 2010 e 2016 **Curso de Auditores EQUASS EXCELLENCE**
EQUASS – European Quality in Social Services
- Auditor Qualificado até à data atual
 - Realização de 4 auditorias como Auditor Principal
 - Realização de 2 auditorias como Co-Auditor
- Novembro 2009 **Curso de Auditores EQUASS ASSURANCE**
EQUASS – European Quality in Social Services
- Auditor Qualificado até à data atual
 - Realização de 26 auditorias como Auditor Principal
- Novembro 2005 **Curso de Formação Pedagógica de Formadores**
Fast ao Estudo - Coimbra
- Certificado de Competências Pedagógicas (IEFP)
 - Classificação de Muito Bom
- Abril 2005 **Curso de EXCELL Avançado**
Instituto da Juventude - Coimbra
- Certificado de Competências
 - Classificação de 19 Valores
- Fevereiro 2004 **Auditor Interno EN NP ISO 9001**
CONFORME
- Certificado de Auditor Interno
 - Classificação de Muito Bom
- Dezembro 2003 **Estagiário Siemens Medical Solutions**
CMS-Coimbra
- Certificado de Estágio
 - Classificação de Bom

COMPETÊNCIAS PESSOAIS

Língua materna Português

Outras línguas	COMPREENDER		FALAR		ESCREVER
	Compreensão oral	Leitura	Interação oral	Produção oral	
Inglês	C2	C2	C2	C2	C2
International House Intermediate - certification					
Espanhol	B2	B2	B2	B1	B1

Francês	B2	B2	B2	A2	A1

Níveis: A1/2: Utilizador básico - B1/2 utilizador independente - C1/2: utilizador avançado
 Quadro Europeu Comum de Referência para as Línguas

- Competências de comunicação**
- Capacidade de comunicação
 - Adaptação do discurso e linguagem aos diversos tipos de interlocutores/intervenientes.
 - Assertividade na exposição e troca de ideias
 - Capacidade para ouvir e compreender os outros
- Aptidões adquiridas através da formação académica, da prática em contexto de trabalho e formação
- Competências de organização**
- Capacidade de liderança
- Aptidões adquiridas da experiência acumulada como: Responsável pela gestão da qualidade numa organização com mais de 250 colaboradores ; Elemento da Direção do CAPP; Elemento da Direção da APPACDM de Coimbra; Auditor principal Equass Excellence
- Competências técnicas**
- Domínio na implementação de processos de gestão da qualidade (atualmente responsável por gestão interna da qualidade, auditorias internas da qualidade e auditorias externas)
 - Formador nas mais diversas áreas associadas essencialmente ao serviço social; Reabilitação e Gestão da qualidade.
 - Explicações de Matemática e Física (ensino superior inclusive); Inglês (até ao 12º ano inclusive)
- Competências informáticas**
- Domínio do software Microsoft Office (word; Excel; Powerpoint; Access)
 - Domínio do software IOS (pages; numbers; keynote; ibooks; etc)
 - Programação linguagem C++
 - Gestão de conteúdos informáticos (webpages; facebook; etc)
 - Fotografia (Photoshop; iMovie; iPhotos; etc)
- Carta de condução**
- Carta de condução categoria B

INFORMAÇÃO ADICIONAL

- Projetos**
- Implementação e Certificação de sistemas da qualidade (APPACDM Coimbra; CAPP)
 - Apoio em auditorias internas e consultadoria em projetos de certificação em mais de 40 organizações nacionais.
 - Benchmarking de resultados institucionais com organizações nacionais e internacionais.
 - Auditorias Energéticas (ISEC – 17 valores)
 - Instalação Elétrica em Moradia e Fábrica (ISEC – 17 valores)
 - Modelização do Comportamento Termomagnético do Disjuntor (ISEC - Projeto de fim de curso - 19 valores)
 - Outros.

Seminários e Colóquios

- Palestrante no congresso Nacional da APQ 2019 (Porto, Portugal) – Benchmarking nas organizações
- Palestrante no congresso Internacional EQUASS 2018 (Lisboa, Portugal) – Gestão da qualidade no sector social.
- Palestrante no congresso Nacional da APQ 2018 (Coimbra, Portugal) – Benchmarking e Benchleaming.
- Palestrante no congresso Internacional EQUASS 2017 (Mulhouse, França) – Qualidade de Vida e Indicadores
- Palestrante na 2ª Convenção de Comportamentos Aditivos e Dependências da Madeira (Qualidade: Benefícios na Eficiência dos Serviços) - 2016
- Orador no Encontro Anual Do Instituto S. João de Deus (Qualidade e Planeamento Individualizado) - 2015
- Moderador do grupo de "Planeamento Individual" no âmbito do dia Nacional da Paralisia Cerebral promovido pela APPC do Porto. - 2014
- Orador no 38º colóquio para a qualidade promovido pela Associação Portuguesa da Qualidade (APQ) sob o tema: "Benchmarking nas Organizações do 3º Sector" - 2013
- Orador no Seminário da APPACDM de Viseu sob o tema "Qualidade nos Serviços Sociais"
- Orador no Seminário Mary Foundation sob o tema "EQUASS Certification Levels" - 2013
- Orador no Seminário das IHCP sob o tema "Qualidade de Vida; Empowerment e Autodeterminação" - 2013

ANEXOS

- Certificado de habilitações
- Certificado de auditor Equass Assurance
- Certificado de auditor Equass Excellence
- Certificado de auditor interno ISO 9001
- Certificado do curso de Inglês da International House
- Certificado de competências pedagógicas
- Certificado de Estágio da Siemens Medical Solutions
- Certificado de Estágio da CONFORME – Consultadoria ISO 9001

Nota: Os anexos serão enviados sempre que solicitados.