

# PEDRO PAIVA: CURRICULUM VITÆ

## Dados Pessoais

**Nome:** Pedro Paiva

**Telemóvel:** 966.353.017

**e-mail:** pmcpaiva@gmail.com

## Habilitações Literárias

Licenciatura em Engenharia e Gestão Industrial – Universidade de Aveiro

Pós-Graduação em Gestão pelo Valor – Associação Portuguesa da Análise do Valor

## Outras habilitações

Certificado de Aptidão Profissional (CAP) de Formador

Auditor Coordenador ISO 9001, de Sistemas de Gestão de Inovação (IDI)

Formador certificado pelo Instituto Eneagrama Shalom

## Experiência Profissional

2013 a ... – Consultoria e Formação nas áreas da Qualidade, Inovação, Criatividade e Comportamental

2018 a ... – Docente convidado em Pós-Graduações da Coimbra Business School

2005 a 2012 – Resp. Unidade Negócios de Sistemas de Gestão (Qualidade, Ambiente, Segurança, Inovação)

2003 a 2004 – Gestor do Produto “uebe.Q” – software para Sistemas de Gestão (Ponto.C)

2000 a 2005 – Consultor da Direcção de Sistemas de Gestão (VLM Consultores)

## Projetos de Certificação

Sistemas de Gestão (SG) de Investigação, Desenvolvimento e Inovação (IDI) | Qualidade | Integrados (Qualidade, Ambiente, Segurança e Saúde no Trabalho, Responsabilidade Social...)

## Auditorias a Sistemas de Gestão

Ano	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Dias*	13	12	11	9	11	4	3	3	6	9	9	12

## Experiência formativa

**Qualidade** – Auditorias da Qualidade \* Sensibilização para a Qualidade \* Implementação de Sistemas da Qualidade \* Gestão de reclamações \* Interpretação da ISO 9001 \* Práticas e Ferramentas de Melhoria Contínua \* uebe.Q – software de gestão da qualidade \* Gestão por Processos \* Programa 5S \* Gestão do Risco \* Satisfação do cliente \*

**Inovação (IDI – Investigação, Desenvolvimento e Inovação) e Criatividade** - Gestão de Projectos IDI \* Sistemas de Gestão IDI \* Inovação de Produtos \* Auditorias da Inovação \* Diagnóstico de Inovação \* Estratégia e Inovação \* Gestão do Conhecimento \* Criatividade – Ferramentas potenciadoras do pensamento criativo e Resolução Criativa de Problemas \*

**Comportamental, motivacional e soft skills** – Liderança e Gestão de Equipas \* Palestras motivacionais "Atitude é Altitude" \* Gestão de conflitos \* Competências relacionais e Interpessoais \* Técnicas de atendimento \* Gestão do Tempo \* Comunicação Interna \* Técnicas de discurso \* Eneagrama: Base para Melhorar Equipas, Pessoas e Relações \*